

2024年7月31日

CO-NECT 株式会社

TOPPAN ホールディングス株式会社

株式会社 TB ネクストコミュニケーションズ

CO-NECT・TOPPAN ホールディングス・TB ネクストコミュニケーションズ、
BtoB 受発注 DX 事業で協業
受発注業務デジタル化ソリューションによる、バックオフィス支援事業の拡大に向けて
業務提携契約を締結

BtoB 受発注システム「CO-NECT」を運営する CO-NECT 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:田口雄介、以下 CO-NECT)と、TOPPAN ホールディングス株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長 CEO:磨 秀晴、以下 TOPPAN ホールディングス)、株式会社 TB ネクストコミュニケーションズ(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:長谷川 元洋、以下 TB ネクストコミュニケーションズ)の3社は、BtoB 企業の受発注業務の DX サービス提供に向けて、協業を開始します。なお、協業開始に合わせて2024年7月に TOPPAN ホールディングスは CO-NECT に出資を実施しました。



TOPPAN



TB ネクストコミュニケーションズ

■ 共同事業の概要

近年の労働力不足を受け、企業が個人情報適切に管理しながら、FAX や電話といった従来のアナログな受発注業務をデジタルに置き換えるニーズが高まりを見せています。特に中小企業は多くの業務を極めて少ない人数で実行しなければならないという状況があるため、人手不足は喫緊の課題になっています。

このような中で CO-NECT は、「やさしいテクノロジーで社会をアップデートする」をミッションに、ユーザーの IT リテラシーの高低に左右されず使える BtoB 受発注システム「CO-NECT」や、受発注業務全般を代行する BPO サービス「CO-NECT クロート」を運営しています。一方 TOPPAN グループでは、デジタル技術とオペレーションノウハウを融合させた自治体・企業向け BPO サービス「Hybrid-BPO®」を、DX 事業推進における中長期的な重点施策として位置付けており、顧客のビジネスプロセスに合わせた業務設計力や、個人情報管理の取り扱いノウハウ、セキュリティマネジメント力等を強みに、ビジネスを展開しています。このような中で、CO-NECT と TOPPAN グループは、CO-NECT の持つ BPaaS (Business Process as a Service) ソリューションと、TOPPAN グループの持つ「Hybrid-BPO®」のノウハウとコミュニケーション・CRM に強みを持つ TB ネクストコミュニケーションズの機能を融合させ、受発注業務領域における新たな DX ソリューションの提供を目指します。

■ 具体的な協業内容

①BtoB 受注業務 BPO サービス「CO-NECT クロート」を主軸とした受注業務支援サービスの開発

これまでの「CO-NECT クロート」に加えて、TOPPAN グループの顧客ニーズ毎に幅広く対応可能なバックオフィス・コミュニケーション支援事業を組み合わせ、食品・飲料・小売りを始めとした卸売業、製造業などに向けた、受発注 DX ソリューションを開発し、顧客のすそ野を広げていきます。

②バリューチェーン横断型のサービス提供

CO-NECT の利用ユーザーに向けてデジタルマーケティング、インサイドセールスなどの川上工程から下流工程のロジスティクスまで TOPPAN グループが持つサービスを提案し、バリューチェーン横断型のサービス提供を目指します。

■ 今後の目標

CO-NECT と TOPPAN グループは今回の協業を皮切りに、両社が持つノウハウやネットワーク等を連携させ、受発注 DX のためのソリューションの提供を加速させます。

■ 各社コメント

・CO-NECT 代表取締役 田口 雄介

この度は、弊社と TOPPAN ホールディングス、TB ネクストコミュニケーションズの三社における業務提携、そして TOPPAN ホールディングスから出資いただいたことを非常に嬉しく思っております。CO-NECT は現在、製造業や卸売業を中心に様々な企業様の受発注 DX に取り組んでおりますが、そのサービス拡大スピードの強化とサービス自体の強化に資する提携になると考えております。引き続き日本全体の生産性向上に向けて尽力してまいりたいと思います。

・TOPPAN ホールディングス 事業開発本部ビジネスイノベーションセンター長 朝田 大

当社は、その目指す姿として中期経営計画に「Digital & Sustainable Transformation」を掲げ、社会課題の解決と自社の事業ポートフォリオの変革を推進してまいりました。今回の資本業務提携に係る BPO 事業・DX ソリューション事業の取り組みは、TOPPAN グループ全体でシナジーの創出が可能であり、注力領域の一つとなっています。こうした取り組みに CO-NECT の持つ、BPaaS ソリューションの力が掛け合わされることで、お互いの事業成長を加速させられることを大変嬉しく思っております。3 社の連携を通じた事業成長と社会課題の解決に一層取り組んでまいります。

・TB ネクストコミュニケーションズ 代表取締役社長 長谷川 元洋

弊社は TOPPAN ホールディングスとベルシステム 24 ホールディングスの共同出資により設立され、コミュニケーション・CRMとバックオフィスを組み合わせ多様なアウトソースニーズに対応しております。今回の業務提携により「CO-NECT クロート」と当社の機能を融合させて受発注DXを起点にバリューチェーン全体を強化する新たなソリューションを開発し、CO-NECT ユーザーと顧客の関係強化と更なる業務効率向上に貢献してまいります。

■ 会社概要

・CO-NECT について

本社所在地：東京都千代田区神田錦町二丁目 2 番地 1 KANDASQUARE Wework 内

代表取締役：田口 雄介

事業内容：BtoB 受発注システム「CO-NECT」運営

コーポレートサイト URL: <https://conct.co.jp/>

・TOPPAN ホールディングスについて

本社所在地：東京都文京区水道 1-3-3

代表取締役：磨 秀晴

事業内容：「印刷テクノロジー」をベースに「情報コミュニケーション事業分野」、「生活・産業事業分野」および「エレクトロニクス事業分野」の3分野にわたり幅広い事業活動を展開しております。

コーポレートサイト URL： <https://www.holdings.toppan.com/ja/>

・TB ネクストコミュニケーションズについて

本社所在地：東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 26F

代表取締役：長谷川 元洋

事業内容：TOPPAN ホールディングス 51%・バルシステム 24 ホールディングス 49%の出資で設立された合弁会社で、事務局業務、コールセンター業務を中心とするアウトソーシングサービス、コンサルティングサービスを提供しています。

コーポレートサイト URL： <https://tbncom.co.jp/>

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上